



## SMA fabrieksgarantie

Geldt uitsluitend voor de volgende producten: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

De wettelijke garantielijkt van de verkoper van uw toestel van 24 maanden vanaf de levering van het toestel blijft door deze garantie onaangetast en blijft in volle omvang bestaan.

Voor toestellen van de bovengenoemde producttypen wordt een SMA fabrieksgarantie verleend van 5 jaar vanaf aankoopdatum.

Op de Fuel Save Controller en de Sunny View ontvangt u een fabrieksgarantie van 2 jaar vanaf aankoopdatum.

Op de Sunny Boy Storage ontvangt u een SMA fabrieksgarantie van 5 jaar. Indien u zich binnen 30 dagen registreert via [www.sunnyportal.com](http://www.sunnyportal.com) op de Sunny Portal van SMA of via [www.sunnyplaces.com](http://www.sunnyplaces.com) op Sunny Places ontvangt u een SMA fabrieksgarantie van 10 jaar. De met 5 jaar verlengde fabrieksgarantie geldt alleen zolang uw PV-installatie op Sunny Portal of Sunny Places is geregistreerd.

Met de SMA fabrieksgarantie bent u gedurende de overeengekomen termijn onder de onderstaande voorwaarden vanaf de aankoopdatum van het toestel verzekerd tegen de kosten van herstellingen en vervangende onderdelen. Hiermee wordt geen garantie op behoud van de oorspronkelijke toestand verstrekt.

## Garantievoorwaarden

Vertoont een toestel binnen de overeengekomen SMA fabrieksgarantietermijn een fout, dan wordt het toestel, voor zover dit niet onmogelijk of onredelijk is, naar keuze van SMA

- bij SMA hersteld of
- ter plaatse hersteld of
- door een toestel van een gelijkwaardig type en met een gelijkwaardige levensduur vervangen.

In het laatstgenoemde geval wordt de nog resterende aanspraak op garantie op het vervangende toestel overgedragen en wordt uw aanspraak bij SMA gedocumenteerd.

Van onredelijkheid zoals hierboven bedoeld, is met name sprake als de maatregel onredelijke kosten voor SMA zou veroorzaken

- gelet op de waarde die het toestel zonder het fout zou hebben,
- rekening houdend met de betekenis van het fout en
- na overweging van alternatieve oplossingen waarop SMA kan terugrijpen zonder aanzienlijk ongemak voor de klant.

De fabrieksgarantie dekt de kosten van SMA voor arbeid en materiaal nodig voor de herstelling tot correcte werking. In de fabriek van SMA of voor herstelling ter plaatse door servicepersoneel van SMA. Alle andere kosten, met name verzendkosten, reis- en verblijfskosten van het servicepersoneel van SMA voor herstellingen ter plaatse en kosten van eigen medewerkers van de klant, worden niet door de fabrieksgarantie gedekt.

Bij de installatie van toestellen voor particulier gebruik door natuurlijke personen op het grondgebied van de EU, Australië, Chili, India, Israël, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Kroatië, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Zwitserland, Thailand en de Verenigde Arabische Emiraten dekt de fabrieksgarantie bovendien de verzendkosten of de reis- en verblijfskosten van servicepersoneel van SMA voor herstellingen ter plaatse. Dit geldt niet voor eilanden en overzeese gebieden van de genoemde staten.

Bij het vervangen van de producten Sunny Boy 240 en Sunny Multigate worden uitsluitend vervangende toestellen verzonden. Voor deze producten is geen servicepersoneel van SMA voor herstelling ter plaatse beschikbaar.

Voor het vaststellen van de aanspraak op garantie dient u een kopie van het bewijs van aankoop of een kopie van de garantieverklaring, eventueel met het bewijs van de garantieverlenging, te overleggen. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Anders behoudt SMA zich het recht voor om het verlenen van garantiediensten te weigeren.

Meld defecte toestellen met een gedetailleerde beschrijving van de storing en de precieze foutcode bij onze SMA Service Line. Voor zover wij voor de levering van een vervangend toestel hebben gekozen, wordt het gelijkwaardige toestel over het algemeen binnen 2 werkdagen in een geschikte transportverpakking verzonden. Het defecte toestel dient in deze transportverpakking voor retourtransport naar SMA ter beschikking gesteld te worden. Alle garantiediensten zijn alleen dan kosteloos als de handelwijze vooraf met SMA is overeengekomen.

## Omvang van de fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van de volgende oorzaken:

- transportschade
- onjuiste installatie of inbedrijfstelling
- het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de onderhoudsvorschriften
- verrichte ingrepen, wijzigingen of pogingen tot herstel
- onjuist of ondeskundig gebruik
- onvoldoende ventilatie van het toestel
- het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften
- overmacht (bijv. blikseminslag, overspanning, onweer, brand)

De garantie dekt evenmin cosmetische schade die geen invloed heeft op de teruglevering van energie.

Aanspraken met betrekking tot rechten die niet in de garantievoorwaarden worden genoemd, met name het recht op vergoeding van schade die direct of indirect het gevolg is van een fout aan het toestel, de vergoeding van kosten die door de demontage en montage zijn ontstaan of de vergoeding van winstderving, worden niet door de fabrieksgarantie gedekt, voor zover de aansprakelijkheid van SMA niet dwingend wettelijk verplicht is. Neem in geval van dergelijke aanspraken contact op met de verkoper van het toestel. Eventuele aanspraken conform de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

Op alle rechten die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie is uitsluitend Duits recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien of verband houden met deze garantie zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Kassel.

**Meer informatie vindt u op [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) bij het onderdeel Service.**